

Konflikt- und Mediationsgespräche

Der Widerspruch zwischen dem, was gesagt wird, und dem, was gemeint ist, ist sehr gross. Man muss ihn herausfinden. (Friedrich Ebeling)



Haben Sie Lust ...

- ... auf Instrumente und Leitfäden zur Bearbeitung von Konflikten?
- ... Ihre Gesprächskompetenz in konflikthafter Situationen zu überprüfen und gegebenenfalls zu erweitern?
- ... auf Einsichten, Aha-Erlebnissen und neue Erfahrungen?

Dann bietet Ihnen unser Seminar genau das RICHTIGE!

Datum: 13./14. August 2012 (2 Tage)

Zeiten: Beginn: 13. August 2012 um 8.30 Uhr
Ende: 14. August 2012 um 17.30 Uhr

Ort: Hotel RAMADA, Badenerstrasse 537, CH-8048 Zürich, T: 044 437 99 00, (www.ramada-treff.ch/zuerich)

Was Sie erwarten dürfen:

- Einsichten in Prozesse und Dynamiken von Konflikten
- Training der persönlichen Gesprächsführung in Konfliktsituationen

Zu den Inhalten

Grundlagen des Konfliktmanagements:

- Früherkennung von Konflikten
- Ebenen der Widerstände
- Konfliktarten und Lösungsstrategien
- Das persönliche Konfliktverhalten

Struktur und Ablauf von Konfliktgesprächen:

- Systematische Vorbereitung und Perspektivenwechsel
- Phasen im Konfliktgespräch

Wie wir arbeiten:

- Theoretische Inputs
- Reflexion der eigenen Gesprächsführung
- Interaktive Themenbearbeitung und Austausch von Best Practice
- Fallstudien und Rollenspiele mit Video-Feedback

Gesprächstechniken und Leitfäden:

- Umgang mit Emotionen – auch den eigenen
- Nutzen und Anwendung verschiedener Gesprächstechniken
- Mediationsleitfaden

Konflikte zwischen Mitarbeitenden:

- Rolle und Möglichkeiten der Führungskraft
- Das Mediationsgespräch

Investition: Fr. 1'240.- exkl. MWST; darin inbegriffen sind: Seminargebühren, Mittagessen, Getränke, Unterlagen
Teilnehmer: Weniger ist mehr. Max. 12 Teilnehmende erlauben uns eine intensive Bearbeitung aller Themen.
Trainer: Beat Hostettler, Psychologe (Master of Science in Applied Psychology), Executive MBA HSG
Anmeldung: www.pod-network.com/seminar/